

Описание мобильного приложения взаимодействия с клиентами «Россети Московский регион», версия 2.0.

Мобильное приложение взаимодействия с клиентами «Россети Московский регион», версия 2.0 предназначено для обеспечения прозрачности и упрощения процесса взаимодействия электросетевой компании и клиентов на единой мобильной платформе и доступно для платформ iOS (версии 11 и выше) и Android (версии 6.0 и выше).

Программа обеспечивает клиентам возможность направления обращений и подачи заявок на осуществление технологического присоединения мощностью до 15 кВт и на дополнительные услуги энергоснабжения, поиска ближайшего клиентского офиса, предварительной записи в клиентский офис, проверки статуса заявок на оказание услуг, проверки/передачи показаний приборов учета электроэнергии, подписки на уведомления о плановых и аварийных отключениях электроэнергии, оплаты услуг, заказа обратного звонка, расчета необходимой мощности по параметрам объекта, направления информации о заключении договора энергоснабжения.