

**Функциональные характеристики мобильного приложения
взаимодействия с клиентами «Россети Московский регион»,
версия 2.0.**

Мобильное приложение взаимодействия с клиентами «Россети Московский регион», версия 2.0 предназначено для обеспечения прозрачности и упрощения процесса взаимодействия электросетевой компании и клиентов на единой мобильной платформе и доступно для платформ iOS (версии 11 и выше) и Android (версии 6.0 и выше).

Мобильное приложение взаимодействия с клиентами «Россети Московский регион», версия 2.0 состоит из следующих разделов и обеспечивает выполнение следующих функций:

- Регистрация/ Авторизация:
 - регистрация пользователя;
 - авторизация пользователя;
 - создание пароля быстрого доступа;
 - настройка авторизации по биометрическим параметрам;
 - восстановление пароля.
- Офисы рядом:
 - отображение геолокации пользователя на карте Москвы и Московской области;
 - отображение информации о местоположении и графике работы клиентских офисов на карте Москвы и Московской области;
 - отображение информации о местоположении клиентских офисов в виде списка;
 - предварительная запись в клиентские офисы;
 - переход во внешние приложения «Яндекс.Навигатор» и «Яндекс.Карты» для отображения маршрута до выбранного клиентского офиса.
- Оплатить:
 - Оплата услуг по штрихкоду счета.

- Контактная информация:
 - просмотр контактной информации;
 - звонок в контактный центр.
- Контактный центр:
 - звонок в контактный центр.
- Заказ обратного звонка:
 - заказ обратного звонка из контактного центра.
- Проверка статуса заявки:
 - просмотр статуса заявки на услуги, поданной очно, по штрихкоду заявки.
- Калькулятор расчета мощности:
 - расчет необходимой мощности для оценки нагрузки в рамках подачи заявки на ТП;
 - скачивание результата расчета мощности в формате .pdf на мобильное устройство;
 - отправка результата расчета мощности в формате .pdf по электронной почте.
- Направление информации о заключении договора энергоснабжения:
 - направление информации о заключении договора энергоснабжения с энергосбытовой компанией по штрихкоду договора ТП.
- Уведомления об отключениях:
 - создание подписки на SMS-уведомления (push-уведомления) о плановых или аварийных отключениях электроэнергии;
 - создание подписки на e-mail уведомления о плановых или аварийных отключениях электроэнергии;
 - удаление подписки.
- Мои обращения:
 - направление обращений по различным тематикам с возможностью указания геопозиции и прикрепления медиафайлов.
- История обращений:

- просмотр истории направленных обращений;
- просмотр ответа на обращение.
- Подача заявки:
 - подача заявки на осуществление технологического присоединения мощностью до 15 кВт заявителем - физическим лицом;
 - сохранение и дальнейшее заполнение черновика заявки на осуществление технологического присоединения;
 - подача заявки на установку (замену, поверку) прибора учета;
 - подача заявки на поверку (замену) ТТ/ТН;
 - просмотр статуса рассмотрения ранее направленных заявок.
- Заказ услуг энергоснабжения:
 - оформление заказа на дополнительные услуги энергоснабжения.
- Вызов специалиста-электрика:
 - оформление заказа на вызов специалиста-электрика.
- Проверка/передача показаний приборов учета:
 - поиск, добавление и удаление лицевого счета;
 - поиск, добавление и удаление договора энергоснабжения;
 - передача показаний и медиафайлов приборов учета;
 - просмотр истории показаний и медиафайлов приборов учета.
- Настройки:
 - настройка входа по биометрическим параметрам;
 - изменение личных данных пользователя;
 - изменение пароля учетной записи;
 - изменение пароля быстрого доступа.
- Уведомления:
 - отображение уведомлений;
 - отображение push-уведомлений.