

**Функциональные характеристики мобильного приложения  
взаимодействия с клиентами «Россети Московский регион»,  
версия 2.0.**

Мобильное приложение взаимодействия с клиентами «Россети Московский регион», версия 2.0 предназначено для обеспечения прозрачности и упрощения процесса взаимодействия электросетевой компании и клиентов на единой мобильной платформе и доступно для платформ iOS (версии 11 и выше) и Android (версии 6.0 и выше).

Мобильное приложение взаимодействия с клиентами «Россети Московский регион», версия 2.0 состоит из следующих разделов и обеспечивает выполнение следующих функций:

- Регистрация/ Авторизация:
  - регистрация пользователя;
  - авторизация пользователя;
  - создание пароля быстрого доступа;
  - настройка авторизации по биометрическим параметрам;
  - восстановление пароля.
- Офисы рядом:
  - отображение геолокации пользователя на карте Москвы и Московской области;
  - отображение информации о местоположении и графике работы клиентских офисов на карте Москвы и Московской области;
  - отображение информации о местоположении клиентских офисов в виде списка;
  - предварительная запись в клиентские офисы;
  - переход во внешние приложения «Яндекс.Навигатор» и «Яндекс.Карты» для отображения маршрута до выбранного клиентского офиса.
- Оплатить:
  - Оплата услуг по штрихкоду счета.

- Контактная информация:
  - просмотр контактной информации;
  - звонок в контактный центр.
- Контактный центр:
  - звонок в контактный центр.
- Заказ обратного звонка:
  - заказ обратного звонка из контактного центра.
- Проверка статуса заявки:
  - просмотр статуса заявки на услуги, поданной очно, по штрихкоду заявки.
- Калькулятор расчета мощности:
  - расчет необходимой мощности для оценки нагрузки в рамках подачи заявки на ТП;
  - скачивание результата расчета мощности в формате .pdf на мобильное устройство;
  - отправка результата расчета мощности в формате .pdf по электронной почте.
- Направление информации о заключении договора энергоснабжения:
  - направление информации о заключении договора энергоснабжения с энергосбытовой компанией по штрихкоду договора ТП.
- Уведомления об отключениях:
  - создание подписки на SMS-уведомления (push-уведомления) о плановых или аварийных отключениях электроэнергии;
  - создание подписки на e-mail уведомления о плановых или аварийных отключениях электроэнергии;
  - удаление подписки.
- Мои обращения:
  - направление обращений по различным тематикам с возможностью указания геопозиции и прикрепления медиафайлов.
- История обращений:

- просмотр истории направленных обращений;
- просмотр ответа на обращение.
- Подача заявки:
  - подача заявки на осуществление технологического присоединения мощностью до 15 кВт заявителем - физическим лицом;
  - сохранение и дальнейшее заполнение черновика заявки на осуществление технологического присоединения;
  - подача заявки на установку (замену, поверку) прибора учета;
  - подача заявки на поверку (замену) ТТ/ТН;
  - просмотр статуса рассмотрения ранее направленных заявок.
- Заказ услуг энергоснабжения:
  - оформление заказа на дополнительные услуги энергоснабжения.
- Вызов специалиста-электрика:
  - оформление заказа на вызов специалиста-электрика.
- Проверка/передача показаний приборов учета:
  - поиск, добавление и удаление лицевого счета;
  - поиск, добавление и удаление договора энергоснабжения;
  - передача показаний и медиафайлов приборов учета;
  - просмотр истории показаний и медиафайлов приборов учета.
- Настройки:
  - настройка входа по биометрическим параметрам;
  - изменение личных данных пользователя;
  - изменение пароля учетной записи;
  - изменение пароля быстрого доступа.
- Уведомления:
  - отображение уведомлений;
  - отображение push-уведомлений.