

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ВИРТУАЛЬНЫЙ  
ДИАЛОГОВЫЙ ОФИС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ  
ПАО «РОССЕТИ МОСКОВСКИЙ РЕГИОН»  
ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ**

## Установка программного обеспечения

Для установки виртуального диалогового офиса необходимо подготовить:

- 1) систему виртуализации Proxmox (<https://proxmox.com>)
- 2) 24 ядра на хосте;
- 3) 100 гигабайт ОЗУ на хосте (виртуальным машинам выделено 16 и 64 Гб);
- 4) свободное место (260 гигабайт).

Образы виртуальной машины в формате qcow2 в архиве по ссылке. Далее для установки необходимо:

- 1) распаковать архив;
- 2) настроить пул хранилища local-image в секции datacenter → storage
- 3) поместить файлы конфигурации (923.conf и 924.conf) в каталог /etc/pve/qemu-server
- 4) поместить файлы qcow2 в соответствующий каталог локальной файловой системы (если пул хранилища local-image, например, настроен на каталог /var/lib/local-image, то файлы образа VM необходимо поместить в /var/lib/local-image/moesk/).
- 5) настроить сегмент локальной сети (vlan), в который будут включены виртуальные машины в адресацию 10.111.0.0/16 с основным шлюзом 10.111.103.1 (он же dns-сервер). Соответствующим образом настроить сетевые адаптеры на виртуальных машинах.
- 6) запустить виртуальные машины.

Для запуска системы:

- 1) на адресе 10.111.103.102 будет развёрнут веб-сервер с системой;
- 2) пароль системного пользователя root - M0#skP@ss.