

Описание автоматизированной системы
Виртуальный диалоговый офис взаимодействия с клиентами
ПАО «Россети Московский регион».

Автоматизированная система Виртуальный диалоговый офис взаимодействия с клиентами ПАО «Россети Московский регион» (виртуальный диалоговый офис) предназначена для автоматизации взаимодействия с клиентами компании посредством обеспечения интеллектуальной обработки запросов клиентов в текстовых и голосовых чатах в части общей информации о компании, информации о клиентских офисах, об услугах компании, включая условия предоставления, сроки и прочее, о ходе исполнения заявок на услуги, о плановых и аварийных отключениях и сроках восстановления электроснабжения.