

Выполнение технических условий на стороне клиента

Процедура подключения к сетям требует проведения работ со стороны заявителя в соответствии с техническими условиями. **ПАО «Россети Московский регион» может избавить Вас от этих забот**, выполнив все технические мероприятия.

★ ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГИ

Персональное обслуживание личный менеджер на все время выполнения работ и гарантийный период

Максимально короткие сроки срок выполнения работ на стороне клиента – до 30 дней

Высокое качество работ работы выполняются высококвалифицированными специалистами с соблюдением гос. стандартов и применением современного оборудования

Гарантия на выполненные работы гарантийный срок на выполненные работы и установленное оборудование – 12 месяцев

В рамках оказания услуги ПАО «Россети Московский регион» осуществляет выполнение следующих мероприятий:

- Составление и согласование с заказчиком технического задания на проектирование.
- Осуществление инженерных изысканий.
- Разработка проектной документации.
- Получение согласований со всеми заинтересованными лицами, организациями и службами (землепользователями и балансодержателями коммуникаций).
- Выполнение строительно-монтажных, пуско-наладочных и приемо-сдаточных мероприятий.

Оформить заявку на оказание услуг Вы можете любым удобным для Вас способом.

- ✓ Личный кабинет
- ✓ Центр обслуживания клиентов
- ✓ По телефону 8 (800) 220-0-220



ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ Свыше 670 кВт

☞ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ:

- Личный кабинет на портале utp.rossetimr.ru



- 8 (800) 220-0-220
- Центры обслуживания клиентов

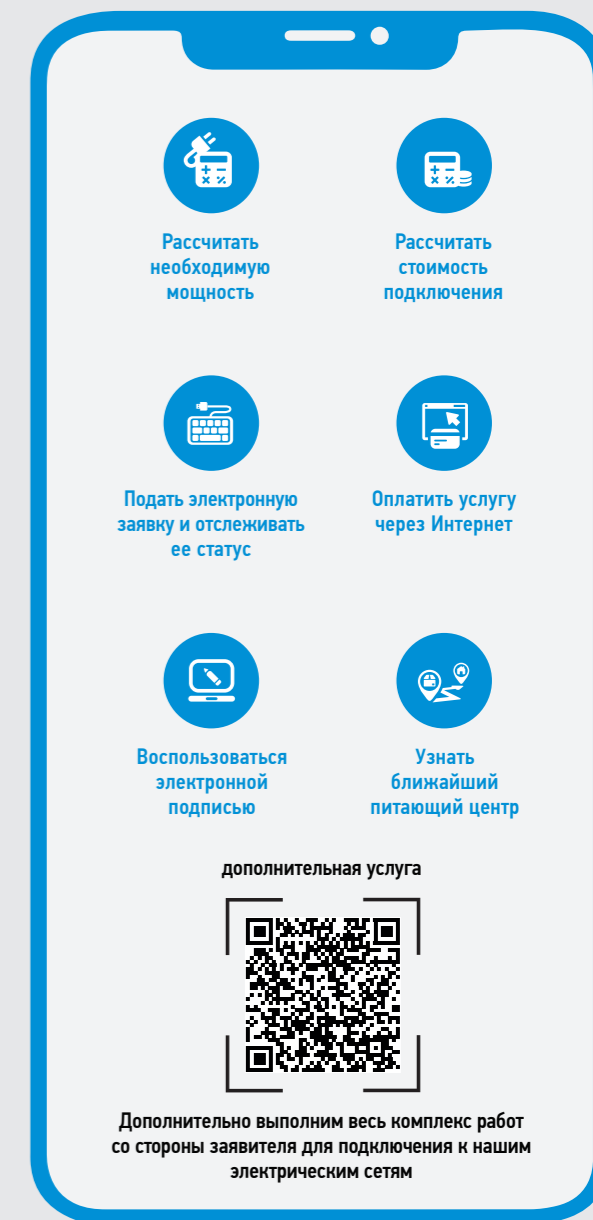
Если Вы столкнулись с фактами нарушений и коррупции в компании, звоните на Горячую антикоррупционную линию:

8 (499) 951 06 49



📱 ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ

На Информационном портале Клиента Вы сможете:



ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Подача заявки ► Заключение договора

! ПОДАТЬ ЗАЯВКУ:

- в Личном кабинете на utr.rossetimr.ru;
- по телефону 8 (800) 220-0-220;
- в любом клиентском офисе компании;
- направить по почте.

★ РЕКОМЕНДУЕМ:

- указать энергосбытовую компанию, с которой Вы планируете заключать договор энергоснабжения, а также указать ценовую категорию.

Если договор уже заключен – укажите наименование энергосбытовой организации, номер и дату договора.

Подав заявку, Вы получите уведомление, в котором будут указаны все принятые документы, а также документы, которые необходимо дополнительно предоставить в случае недостатка комплектности.

? УЗНАТЬ СТАТУС ЗАЯВКИ:

- в Личном кабинете на lk.rossetimr.ru;
- в разделе «Онлайн-сервисы» на Информационном портале Клиента utr.rossetimr.ru;
- sms- и e-mail-информирование;
- по телефону 8 (800) 220-0-220.

ПАО «Россети Московский регион» подготовит и направит в Ваш адрес проект договора ТП и технические условия (ТУ).

➤ **В случае присоединения мощности свыше 5 МВт или увеличения на 5 МВт и выше сетевая организация согласовывает ТУ с Системным оператором Единой энергетической системы.**

Системный оператор осуществляет согласование ТУ в течение 10 рабочих дней.

В случае сложного характера ТП срок рассмотрения заявки может быть увеличен на срок утверждения платы за ТП по индивидуальному проекту, установленному уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

! *Стоимость ТП рассчитывается, исходя из установленных тарифов для компании на текущий период регулирования, а также на основании решения уполномоченного органа в индивидуальном порядке (в случае, если Договор ТП рассматривается в индивидуальном порядке).*

- в течение **10 рабочих дней** с момента получения проекта договора ТП передайте подписанный экземпляр договора в ПАО «Россети Московский регион»;
- Договор ТП считается заключенным с даты его поступления в ПАО «Россети Московский регион».

i *В случае ненаправления Вами подписанного Договора ТП в ПАО «Россети Московский регион», но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения Вами пакета документов, поданная заявка аннулируется.*

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ

Выполнение работ ► Получение актов

Срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению считается со дня заключения договора:

1 год

– если расстояние от ЭПУ до объектов электросетевого хозяйства необходимого класса напряжения не превышает 300 метров для городов и поселков городского типа или 500 метров для сельской местности, и не требуется проведение работ по строительству (реконструкции), включенных (подлежащих включению) в инвестиционную программу сетевой организации, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых ЭПУ.

2 года

– иных случаях

➤ **Сетевая организация выполняет мероприятия в соответствии с ТУ, в том числе:**

- строительство и (или) реконструкцию объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, рассчитанных для этого присоединения (при необходимости), включая урегулирование отношений с третьими лицами;
- установку приборов учета электрической энергии.

➤ **Заявитель выполняет мероприятия в соответствии с ТУ, в том числе разработку и согласование с сетевой организацией проектной документации.**

В случае присоединения мощности свыше 5 МВт или увеличения на 5 МВт и выше проектная документация, представленная на согласование заявителем, должна быть согласована сетевой организацией с Системным оператором Единой энергетической системы.

По завершении всех работ в соответствии с ТУ уведомите об этом ПАО «Россети Московский регион» любым удобным способом:



Визит в клиентский офис



Личный кабинет lk.rossetimr.ru



E-mail client@rossetimr.ru

С Вами свяжется представитель ПАО «Россети Московский регион» для согласования времени проверки выполнения работ. Осмотр и подготовка документов по его итогам будут осуществлены не позднее 10 дней (в случае присоединения свыше 5 МВт – не позднее 20 рабочих дней) с момента регистрации обращения о выполнении технических условий (ОВТУ).

➤ **Вам необходимо принять участие в осмотре ЭПУ** совместно с ПАО «Россети Московский регион». Если при проверке выполнения ТУ выявлены несоответствия, ПАО «Россети Московский регион» предоставит информацию о выявленных нарушениях и рекомендации по их устранению.

➤ **При отсутствии замечаний** ПАО «Россети Московский регион» выдаст Акт о выполнении ТУ и Акт допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии.

➤ Затем **Вам необходимо обратиться в Ростехнадзор** за разрешением на допуск в эксплуатацию ЭПУ.

С подробной информацией по выдаче разрешений на допуск к эксплуатации ЭПУ потребителей электрической энергии можно ознакомиться на официальном сайте Ростехнадзора: <http://www.gosnadzor.ru>

➤ Получив разрешение Ростехнадзора на допуск в эксплуатацию ЭПУ, уведомьте ПАО «Россети Московский регион», после чего будет осуществлена фактическая подача электроэнергии на ЭПУ, и в Ваш адрес будет направлен для подписания акт об осуществлении технологического присоединения.