

Выполнение технических условий на стороне клиента

Процедура подключения к сетям требует проведения работ со стороны заявителя в соответствии с техническими условиями. «Россети Московский регион» может избавить Вас от этих забот, выполнив все технические мероприятия.

ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГИ

Персональное обслуживание

личный менеджер на все время выполнения работ и гарантийный период

Максимально короткие сроки выполнения работ

срок выполнения работ на стороне клиента – до 30 дней

Высокое качество работ

работы выполняются высококвалифицированными специалистами с соблюдением гос. стандартов и применением современного оборудования

Гарантия на выполненные работы

гарантийный срок на выполненные работы и установленное оборудование – 12 месяцев

В рамках оказания услуги «Россети Московский регион» осуществляет выполнение следующих мероприятий:

- Составление и согласование с заказчиком технического задания на проектирование.
- Осуществление инженерных изысканий.
- Разработка проектной документации.
- Получение согласований со всеми заинтересованными лицами, организациями и службами (землепользователями и балансодержателями коммуникаций).
- Выполнение строительно-монтажных, пуско-наладочных и приемо-сдаточных мероприятий.
- Организация коммерческого учета.

Оформить заявку на оказание услуг Вы можете любым удобным для Вас способом.



Личный кабинет



Центр обслуживания клиентов



Светлая линия
8 (800) 700 40 70

Подробнее об услугах на utp.moesk.ru.

Контакты

Центральный клиентский офис:
г. Москва, ул. Вавилова, д. 7Б
Время работы: 9:00-20:00 пн.-сб.

Адреса всех центров представлены на Портале по технологическому присоединению utp.moesk.ru

Контактный центр «Светлая линия»:
Тел.: 8 (800) 700 40 70

Приемная:
Тел.: 8 (495) 662 40 70
8 (495) 363 40 70

E-mail: client@moesk.ru

Портал «Россети Московский регион» по технологическому присоединению
utp.moesk.ru

Личный кабинет
Вы можете направить обращение, отзыв, предложение

www.moesk.ru

Если Вы столкнулись с фактами нарушений и коррупции в компании, звоните на Горячую антикоррупционную линию:

8 (499) 951 06 49



ВАШЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К НАШИМ ЭЛЕКТРОСЕТЯМ

3 шага - 2 визита

150-670 кВт

Крупный бизнес

- Торговый центр
- Завод

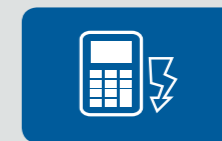


Вы можете рассчитать необходимую мощность для Вашего объекта с помощью онлайн-калькулятора на utp.moesk.ru

Электронные сервисы

На Портале по технологическому присоединению Вы сможете:

utp.moesk.ru



Рассчитать необходимую мощность



Рассчитать стоимость подключения



Подать электронную заявку и отслеживать ее статус



Оплатить услугу через Интернет



Воспользоваться электронной подписью



Узнать ближайший питающий центр



Задать вопрос, оставить отзыв



Передать или получить неиспользуемую мощность

МЫ СДЕЛАЛИ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ ПРОЩЕ И БЫСТРЕЕ ДЛЯ ВАС!

1. ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ Подача заявки ▶ Заключение договора

Вы можете подать заявку на подключение к электросетям:

- в Личном кабинете на utr.moesk.ru;
- по телефону «Светлой линии» 8 (800) 700 40 70;
- в любом клиентском офисе компании.

С 01.07.2019 г. ПАО «МОЭСК» работает под брендом «Россети Московский регион».

Мы рекомендуем:

- указать Ваше намерение одновременного заключения договора ТП и ЭС (энергоснабжения).

Как Вы можете узнавать статус заявки?

- в Личном кабинете на utr.moesk.ru;
- на Портале ТП ▶ раздел «Онлайн-сервисы»;
- sms- и e-mail-информирование;
- по телефону «Светлой линии» 8 (800) 700 40 70.

«Россети Московский регион» подготовит для Вас оферту договора ТП, Технические условия (ТУ) и договор ЭС.

Срок получения Ваших документов составит:


 до **10** рабочих дней


Договор ТП и ТУ будут доступны в Личном кабинете, подписанные со стороны компании электронной подписью.

Для заключения договора ТП Вы можете использовать электронную подпись.

 **ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ** — это исключение визита в наш офис

Если Вы не используете электронную подпись, верните подписанный экземпляр договора ТП в клиентский офис. «Россети Московский регион» приступит к выполнению мероприятий ТУ с даты подписания договора*.

 Стоимость договора ТП рассчитывается исходя из законодательно установленных тарифов для компании. Ознакомиться с тарифами и заранее рассчитать примерную стоимость подключения можно на utr.moesk.ru.

 Оплатить услугу Вы можете в Личном кабинете или Портале utr.moesk.ru.

Онлайн оплата – экономия времени!

Подробнее у операторов «Светлой линии» 8 (800) 700 40 70 и на Портале utr.moesk.ru

* Максимальный срок возврата договора ТП не более 10 рабочих дней.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ Выполнение работ

Главное

1. «Россети Московский регион» строит электрическую сеть до границ Вашего участка;
2. Вам предстоит выполнить Технические условия, в том числе установить узел учета.

Срок выполнения мероприятий:

 **105–350** дней
в зависимости от сложности работ

1. Сообщите в компанию о завершении работ со своей стороны удобным для Вас способом:



Визит
в клиентский
офис



Личный кабинет
lk.moesk.ru



E-mail
client@moesk.ru



«Светлая линия»
8 (800) 700 40 70

2. Наши специалисты свяжутся с Вами для согласования даты и времени осмотра Вашего объекта.

При отсутствии замечаний «Россети Московский регион» подает напряжение на Ваш объект в день проверки.

3. ПОЛУЧЕНИЕ АКТОВ Получение актов

Срок ожидания документов составит:

 до **15** дней

Вы получаете документ, подтверждающий подключение к электросетям:

Акт, подписанный со стороны компании электронной подписью, будет доступен в Личном кабинете.

1. Для подписания акта Вы можете использовать электронную подпись. Это исключит визит в наш офис.
2. Если Вы не используете электронную подпись, Вам необходимо подписать акт и вернуть его в клиентский офис компании.

 **Договор технологического присоединения исполнен!**

 **Ваш объект подключен к электричеству!**


Если ранее Вы подписали договор энергоснабжения, он автоматически вступит в силу после получения актов.



Было



Стало

 Вы можете заказать в «Россети Московский регион» комплексную услугу «под ключ», и наши специалисты выполнят все работы в Ваших энергоустановках и на Вашем участке.

8 (800) 700 40 70